

Clientervaringen in beeld - Blanckenborg

November 2021



Hoe beoordelen naasten de zorg aan bewoners van de Blanckenborg

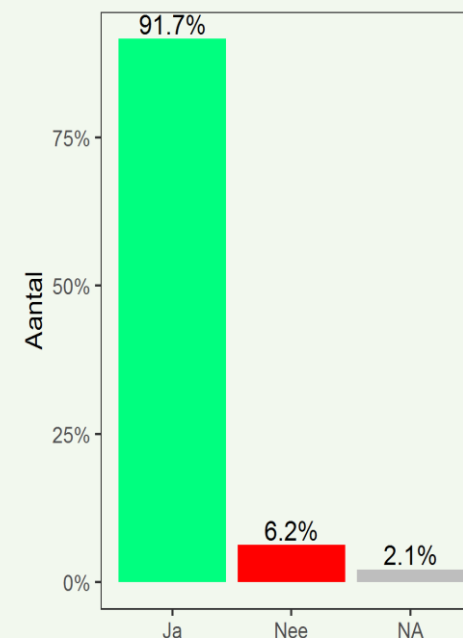
In 2021 hebben 48 respondenten hun mening gegeven over de verpleeghuiszorg van Blanckenborg

Verschillende aspecten van de verpleeghuiszorg kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.

Gemiddelde per vraag



Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Overzicht antwoorden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?		2%				2%	8%	46%	19%	23%	
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?							15%	46%	25%	15%	
Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?						8%	12%	27%	31%	21%	
Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven?				2%	4%	4%	17%	38%	21%	15%	
Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?					2%	9%	13%	30%	34%	13%	
Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?				2%	2%	9%	28%	24%	22%	13%	
Bent u tevreden over de smaak en kwaliteit van de maaltijden / voeding / drinken?		2%			12%	5%	12%	40%	19%	12%	
Is er genoeg diversiteit in het aanbod voeding?		2%					10%	17%	39%	22%	10%
Sluiten de activiteiten (algemeen en van het dagelijkse leven) aan bij de wensen van de bewoners, ook gezien onze pijler Leefplezier?			2%		5%	7%	16%	44%	16%	9%	
Hoe ervaart u het gebruik van Caren Zorgt qua informatieverstrekking?			2%			2%	16%	36%	24%	20%	

Overzicht	Aantal
Respons	48

Verbeterpunten

zorgdragen voor het nakomen van afspraken omtrent adl cliënt. Wensen die zijn aangegeven door familie van cliënt

moelijk contact te krijgen met de arts. kleding mist constant. wij kopen steeds kleding maar hangt weinig in de kast. niet snel actie op medische klachten.

de accommodatie is niet meer van deze tijd. kleine kamer, altijd benauwd, soms niet schoon.

schoonmaken van de kamers

de organisatie klopt niet

De gesloten afdeling zit op de boven verdieping. een afdeling met een aangrenzende afgesloten tuin zou de bewoners meer gevoel van vrijheid geven maar de goede verzorging maakt een hoop goed.

communicatie en afstemming leeftijd

warm eten

telefonisch slecht tot zeer slecht bereikbaar in 't weekend. schoonhouden kamer, wc voor bezoek op afdeling

grotere kamers, slaapkamer apart. meer tijd voor bewoners, 1-op-1 en meer naar buiten

de activiteiten op de afdeling: zijn er te weinig en te weinig gevarieerd.

huiskamers uitbreiden, personeel niet allemaal tegelijk koffie drinken/ eten

Misschien iets meer activiteiten. Ze zijn er wel. Wat vaker naar buiten?

wat toezicht op netheid toilet

na de intake goed gebruik maken van de gemaakte afspraken

het eten beter van smaak en heet opdienen en geen bijzondere dingen meer met de bewoners doen

Schoonmaak laat wel eens te wensen over.

Soort eten naar de wens vd oudere zou beter kunnen

Internet op de kamer ivm smart tv

warm eten en meer fysiotherapie

toch meer aandacht 1 op 1

Complimenten

goede informatievoorziening, zorg met aandacht, leefplezier van bewoners

verzorging

liefdevolle omgang met cliënt

hele plezierige medewerkers, heel lief voor bewoner

het personeel is altijd goed gemutst, vlot, behulpzaam

respectvolle omgang met de bewoners

goede verzorging, aardig personeel

zeer tevreden met de zorg

betrokken en deskundige medewerkers

de omgang met bewoners en personeel verdient een compliment

de omgang met het personeel

ons familielid verblijft met veel plezier in de BB. Wij als naasten zijn erg tevreden over de zorg, aandacht en toewijding van allen. ook de receptie verdient een dikke duim.

wordt genoeg georganiseerd

Het voelt als een warm nest bij de Blanckenborg. De kleinschaligheid zorgt er voor dat er voor zowel de bewoner als de naasten aandacht is.

vriendelijkheid

de zorg, het eten, communicatie is goed, schoonmaak keurig

de vriendelijkheid en geduld in de zorg

de betrokkenheid van allen

korte lijntjes en ik vind Caren Zorgt ook fijn

dat iedereen zijn best doet om iedereen het zo goed mogelijk naar de zin te maken. We zijn zeer tevreden en hebben geen klachten.

de vriendelijkheid en het geduld, altijd. Het prachtige park om het gebouw

aandacht voor de mensen

zorgvuldig in de communicatie, attente medewerkers, aandacht voor familie

dat je alle medewerking krijgt

er wordt adequaat gereageerd op gezondheidsproblemen van ons familielid

een groot compliment aan alle broeders en zusters. Zij zijn in 1 woord geweldig

de contacten met de medewerkers

zijn lief voor bewoners en zorgzaam

Complimenten

de aandacht wordt goed verdeeld

personeel is zeer vriendelijk en behulpzaam

mevr. krijgt bij elke kop koffie een koekje eb bij het middagmaal steeds een verassing

dat alle verzorgende en verplegende zeer vriendelijk en lief voor de bewoners zijn

Goede verzorging. Aandacht waar mogelijk.

dat ze de mensen in hun waarde laten

Heel lief personeel

Vriendelijkheid

Respect hoe jullie met het werk omtrent persoonlijke verzorging omgaan

Altijd bereid om te helpen!

de liefdevolle aandacht op de Eiber.

zorgvuldige zorg met aandacht en respect. Mijn tante is geen nummer.
