

De organisatie

Met warmte, professionaliteit en betrokkenheid bieden wij zorg, ondersteuning en huisvesting aan ouderen in Blijham.



Bewoners en cliënten

Intramurale bewoners	97	100
Extramurale cliënten	164	163
Cliënten Dagbesteding	16	26
Cliënten maaltijdservice	256	288
Cliënten Volledig Pakket Thuis	15	4

Aantal plaatsen

Verpleeghuisbedden	100	100
Eerstelijnsverblijf en palliatief	3	3
Aanleunwoningen	84	84

Cliënttevredenheid

In 2023 zijn de cliëntervaringen uitgevraagd. De gemiddelde totaalscore op basis van een aanbeveling van **94 procent** is **8,0**.

Op Zorgkaart Nederland geven klanten op basis van **191 waarderingen** het gemiddelde rapportcijfer van **8,6**.

Personele capaciteit

In het verslagjaar 2023 waren er in totaal gemiddeld **326 medewerkers** in loondienst.

Vaste dienst	67 %	73 %
Tijdelijk contract	8 %	8 %
Oproepcontract	25 %	19 %

Personeelssamenstelling

Personeelsleden	326	339
Gemiddelde FTE	185,07	187
Vrijwilligers	110	106
BBL-leerlingen	25	22
BOL-stagiaires	46	64

In- en uitstroom

➔ De gemiddelde **instroom** van nieuwe medewerkers over het verslagjaar 2023 is **18,71%**.

➔ De gemiddelde **uitstroom** van medewerkers over het verslagjaar 2023 is **25,15%**.

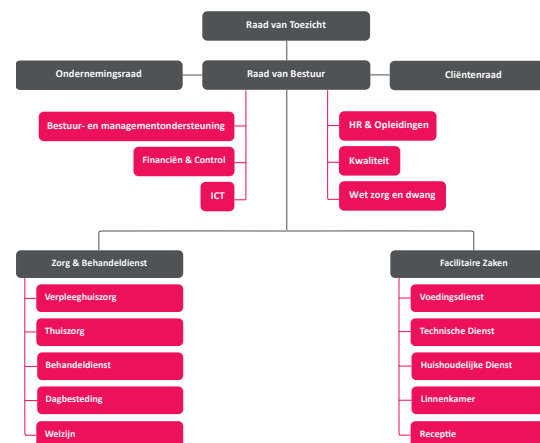
Ziekteverzuim

Verzuim	8,46 %	9,66 %
Nulverzuimers	42,27 %	34,10 %
Meldingsfrequentie	1,0	1,40

Medewerkerstevredenheid

Uit de 'Kijk op Mijn Medewerkers' benchmark van Actiz op basis van een aanbeveling van **31,2 procent** kwam een totaalscore van **8,6**.

Organogram hoofdstructuur



Financiële kerncijfers

Onderstaande bedragen zijn x 1 miljoen euro.

Totale bedrijfsopbrengsten	15,50	14,79
Zorgprestaties en ondersteuning	13,88	13,31
Subsidies en overig	1,62	1,38

Verdeling van de omzet

Wet langdurige zorg	12,62	12,03
Zorgverzekeringswet	0,68	0,71
Wet maatschappelijke ondersteuning	0,48	0,54
Overige zorgprestaties	0,04	0,05



Blanckenborg
Meer dan zorg