

Cliëntervaringen in beeld – Blanckenborg

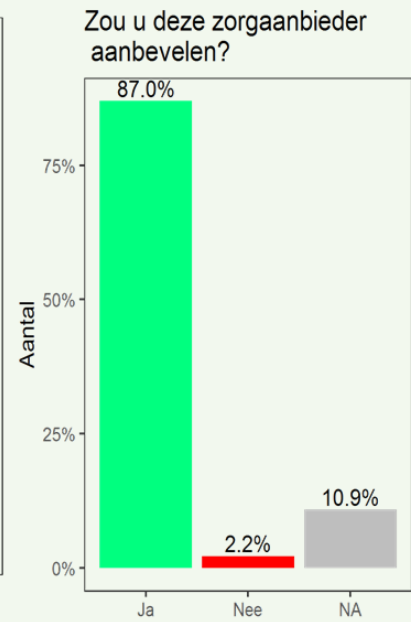
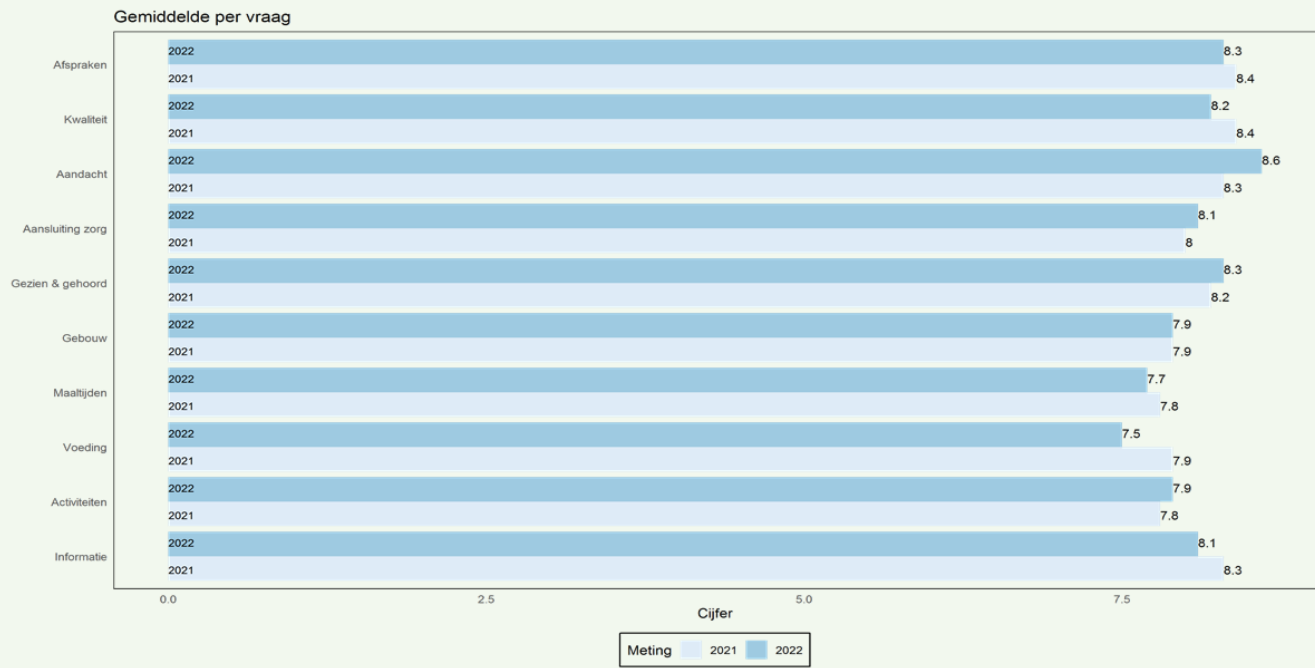
November 2022



Hoe beoordelen naasten de zorg aan bewoners van de Blanckenborg?

In 2022 hebben 46 respondenten hun mening gegeven over de verpleeghuiszorg van Blanckenborg

Verschillende aspecten van de verpleeghuiszorg kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.



Overzicht antwoorden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?					2%	4%	13%	36%	24%	20%	
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?						9%	18%	36%	27%	11%	
Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?						2%	11%	40%	24%	22%	
Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven?				5%		9%	11%	41%	18%	16%	
Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?					2%	9%	4%	47%	22%	16%	
Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?				4%	2%	4%	24%	33%	20%	11%	
Bent u tevreden over de smaak en kwaliteit van de maaltijden / voeding / drinken?				4%	4%	18%	13%	36%	13%	11%	
Is er genoeg diversiteit in het aanbod voeding?				4%	4%	16%	20%	36%	13%	7%	
Sluiten de activiteiten (algemeen en van het dagelijkse leven) aan bij de wensen van de bewoners, ook gezien onze pijler Leefplezier?						7%	19%	53%	12%	9%	
Hoe ervaart u het gebruik van Caren Zorgt qua informatieverstrekking?					2%	12%	15%	32%	24%	15%	