

Clientervaringen in beeld - Blanckenborg

JULI 2022

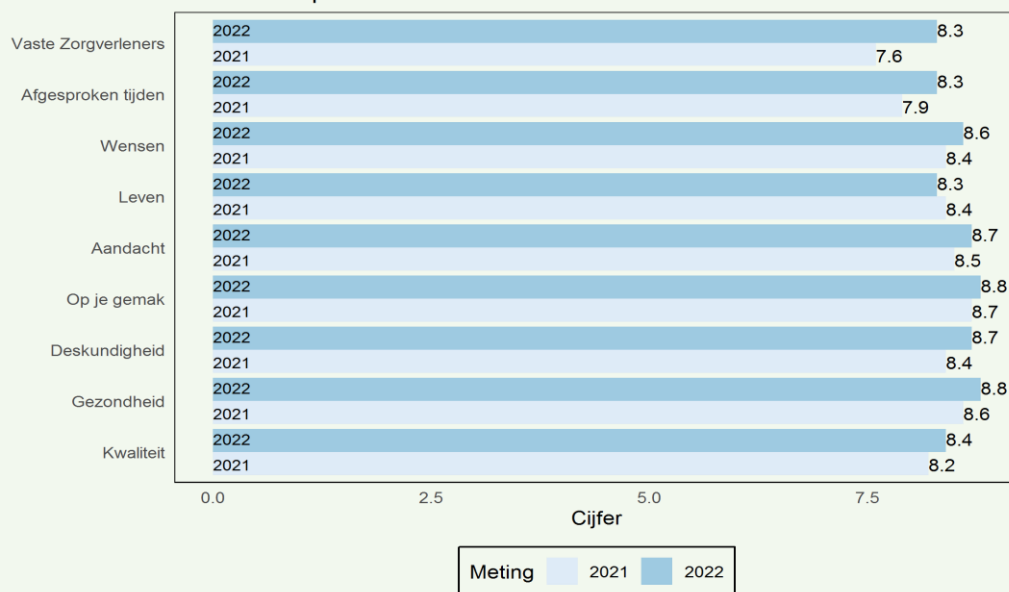


88% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Blanckenborg aan

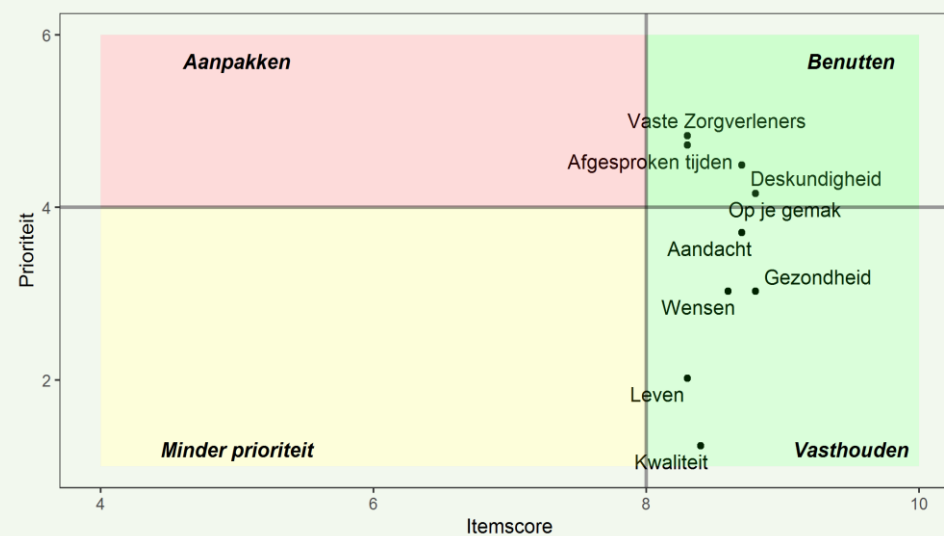
In 2022 hebben 43 respondenten hun mening gegeven over de wijkverpleging van Blanckenborg

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.

Uitkomsten per thema



Prioriteitenmatrix



Overzicht antwoorden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
Krijgt u zorg van vaste zorgverleners	2%				2%	2%	9%	40%	16%	28%	
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd					2%	2%	9%	49%	19%	19%	
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?					5%		2%	44%	26%	23%	
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	2%					2%	7%	51%	19%	19%	
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?						2%	2%	42%	30%	23%	
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?							2%	42%	26%	30%	
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?						2%	5%	44%	23%	26%	
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?							5%	37%	35%	23%	
Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?						5%	9%	42%	28%	16%	
Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?			5%	2%	12%	26%	38%	14%		2%	
Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?					10%	17%	24%	39%	7%	2%	

Overzicht antwoorden	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?							7%	5%	17%	7%	63%	

Waarderingen

Alles gaat goed

Tot nu toe tevreden over alles, geen klachten.

Altijd een luisteren oor, we zijn zeer tevredn

We zijn zeer tevreden, ze hebben altijd een luisterend oor

Meer tijd nemen, maar enkele zorgverleners krijgen een 10

Tevreden met zoals het nu gaat

Over het algemeen goed

Wat vastere tijden in de ochtend

Tevreden over alles

Ze zijn heel alert

Ze zijn behulpzaam

Goede zorg, aandacht en hulp

Ze zijn er direct las je ze nodig hebt

Tevreden over de algehele zorg

Tevreden over de algehele zorgverlening

Tevreden over alle aandacht en zorg

Tevreden over alle zorg en aandacht

Gaat prima, tevreden over alles wat er gedaan wordt

Tevreden over alles

Tevreden over alles

Tevreden over de aandacht en de zorg in het algemeen

Tevreden over de aandacht

Tevreden over de medewerkers

Ze zijn competent

Ik zou het fijn vinden als ik via de Blanckenborg een urinetest voor blaasontsteking zou kunnen doen. Ben tevreden over de vriendelijkheid, zorgzaamheid en kundigheid van de zorgverleners

Waarderingen

De hulp, zorg en vriendelijkheid van de medewerkers is heel fijn

Tevreden over de gehele zorgverlening

Ik ben tevreden, geen bijzonderheden

Geen klachten, over het algemeen tevreden

Tevreden over hoe ik behandeld wordt

tevreden over alles

Kan het niet beter krijgen

Geen wensen. Goed is goed. Tevreden over de aandacht wat gegeven wordt

Tevreden over de aandacht

Tevreden over de zorgzaamheid en de aandacht

Tevreden

Fijn dat er naar mij geluisterd wordt

Geen klachten, tevreden over alles

Ze hebben persoonlijke aandacht en zijn goed gehumeerd

Tevreden over de aandacht en de vriendelijkheid

Toelichting

Score 1:

1 cliënt: vaste zorgverleners

1 cliënt: past de zorg bij de manier waarop u wilt leven

Score 3.

2 cliënten: Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid

Score 4

1 cliënt: Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid

Score 5

1 cliënt: krijgt u zorg van vaste medewerkers

1 cliënt: komen de zorgverleners op afgesproken tijd

2 cliënten: namen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg

5 cliënten: Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid

4 cliënten: hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven

Aandachtspunten

Punten benutten :

Vaste zorgverleners, Afgesproken tijden en deskundigheid

Punten die wij moeten vasthouden zijn:

Op je gemak voelen, Aandacht, Gezondheid, Wensen, Leven en kwaliteit